



RÉSIDENCE SAINTE MONIQUE

— Notre engagement depuis 1971, le bien-être de nos aînés. —

COMPTE-RENDU

CONSEIL DE LA VIE SOCIALE

Jeudi 24 Octobre 2024 à 14H en Grande salle à manger

Etaient Présents :

Représentants les résidents : Mme REULET Paulette – Mr SPIRE Maurice – Mme BAYLE Janine – Mme ROURE Danièle

Représentant les familles : Mr HUGO Thierry, Mme MATHIEU Sylvie, Mme VASCHALDE Brigitte

Représentante du personnel : Mme SANCHEZ Mylène

Bénévole : Madame ROUX Irène

Participant à la séance : Mr CHAMBON Lilian – Directeur, Mme MERLAU Cindy – assistante de direction, Mme MUCKOVA Jovana – Responsable animation

Sont excusés :

Représentant des familles : Mme BEGUE Karine

Représentants du Conseil d'Administration : Mr CHAMPANHET Marc, Mr PERBOST André

Représentant la Municipalité : Mme FAURE Cécile

ORDRE DU JOUR :

- Résultats des élections des membres du CVS
- Rappel de leur rôle
- Elections du Président ainsi que du Vice-Président
 - Définir les modalités de communication entre le Président/Vice-Président et les résidents/familles
- Résultats de l'enquête sur pièces ARS
- Présentation du budget prévisionnel hébergement de l'exercice 2025
- Détermination du prix de journée 2025
- Courrier plainte famille
- Diffusion de l'enquête de satisfaction auprès des résidents et familles
- Animations :
 - Mise en place d'animations intergénérationnelles
 - Présentation des projets à venir (avec présentation des nouveaux plannings hebdomadaires affichés)
- Questions diverses

Résultats des élections des membres du CVS

○ Présentation des membres du CVS

- Représentants des résidents :
 - Mme REULET Paulette et Mr SPIRE Maurice, élus en tant que titulaires
 - Mme BAYLE Janine et Mme ROURE Danièle, élues en tant que suppléantes

- Représentants des familles
 - Mme MATHIEU Sylvie et Mr HUGO Thierry, élus en tant que titulaire.
 - Mme BEGUE Karine et Mme VASCHALDE Brigitte, élues en tant suppléantes

- Représentant du personnel :
 - Mme SANCHEZ Mylène

- Représentant du Conseil d'Administration
 - Mr CHAMPANHET Marc et Mr PERBOST André

○ Rappel de leur rôle

- Être le **relais des résidents et des familles**
- Défendre **l'intérêt collectif** des résidents
- Porter le point de vue **collectif des familles**
- L'occasion de suivre les **évolutions dans la vie de l'établissement**

Faire remonter les difficultés que rencontrent les résidents, les familles, à tout moment.

○ Elections du Président et du Vice-Président

Rappel : le Président : est désigné en priorité parmi les membres représentant les résidents. En cas d'impossibilité, la présidence pourra être assurée par un représentant des familles/représentants légaux.

Le Vice-Président est choisi parmi les représentants des résidents ou parmi les représentants des familles/représentants légaux.

RESULTAT : Mme REULET Paulette qui se porte candidate à la présidence, est élue.

Mme MATHIEU Sylvie, qui se porte candidate à la vice-présidence, est élue également.

Nous tenons à remercier Mme ROUX Irène, pour sa présence en tant que bénévole et excusons Mme FAURE Cécile de la municipalité ainsi que les deux membres du conseil d'administration.

○ Définir les modalités de communication

Une boîte aux lettres se trouvent au niveau de l'accueil de l'établissement, afin de permettre aux résidents/familles, de pouvoir déposer du courrier de manière totalement anonyme s'ils le souhaitent. Les clés de cette boîte aux lettres seront remises à la Présidente.

Résultats de l'enquête sur pièces ARS

Toutes les prescriptions ont été levées, hormis la transmission d'un rapport médical complet, qui devrait être amélioré grâce au changement de logiciel soin, dès le 1^{er} janvier 2025.

Présentation du budget prévisionnel hébergement de l'exercice 2025

Ce rapport doit être présenté aux autorités de tarifications au 31/10, et concerne l'exercice 2025.

Les recettes :

Nous avons choisi d'augmenter le prix de journée de 2.3% (au lieu de 6% préconisé), ce qui correspond à une augmentation du tarif hébergement de 1.50 € par jour.

Nous devons être satisfait de la bonne reconnaissance de l'établissement sur le bassin Albenassien, ce qui permet d'avoir un taux d'activité important. Il est important pour notre structure d'avoir un taux d'occupation des chambres supérieur à 99% afin d'avoir des recettes suffisantes.

Les dépenses :

Dans le groupe I, nous constatons une forte augmentation des dépenses liées aux achats (consommables, énergie, ...). Cette tendance continuera pour l'année 2025, surtout en matière d'énergie.

Nous notons une stabilité des dépenses alimentaires.

Le groupe II concerne les dépenses liées au personnel, avec une augmentation de 3%. Avec l'ouverture de la crèche, nous maintenons la réservation de 3 berceaux pour les salariés de l'EHPAD, et qui correspond à une dépense de 4 000 €/berceau/an.

Le groupe III : les dépenses afférentes à la structure comme les charges financières, les emprunts.

Un gros investissement a été fait au moment des travaux de rénovation entre 2007 et 2009 avec des taux d'intérêts très importants (au-delà des 5%).

Les produits : recettes hébergement + autres petites recettes détaillées dans le rapport.

Rapport approuvé par les membres du CVS.

Détermination du prix de journée 2025

Voici les prix de journées au 1^{er} janvier 2025 **intégrant une augmentation de 1,5 €/jour par rapport à 2024 soit + 2.4 % :**

- Chambres individuelles : 65.69 € (hors ticket modérateur)
- Chambres à 2 lits : 56.69 € (hors ticket modérateur)
- Chambres dans le service unité protégée : 68.50 € (hors ticket modérateur)
- Chambres individuelles plus spacieuses : +5€

Les prix de journées sont approuvés par les membres du CVS.

Courrier de plainte d'une famille

Altercation entre résidents au sein de l'unité protégée

Mr CHAMBON donne l'information concernant une altercation qui a eu lieu entre 2 résidents dans la nuit du 14 au 15 septembre 2024 aux alentours des 22h30.

Cet évènement ayant eu lieu pendant une ronde du personnel de nuit dans le bâtiment principal, il n'a pas été possible de clarifier les conditions réelles de cette altercation.

En tout état de cause, une résidente a été victime de coups portés par une tierce personne. Au retour des veilleuses de nuit, 3 personnes dont la victime étaient présentes sur les lieux. Elle portait des contusions sur le corps. Les examens médicaux réalisés ultérieurement n'ayant rien révélés de particulier en termes de gravité ce dont l'établissement se réjouit.

La famille de la résidente concernée nous a adressé un courrier de plainte (avec copie à l'ARS), l'établissement lui ayant fait une réponse écrite en retour.

Le directeur rappelle à l'ensemble des personnes présentes qu'il est quasi impossible dans l'état actuel des effectifs de nuit (2 salariés pour 103 résidents) de maintenir de façon continue un personnel au sein même du service. Ainsi, il propose la mise en place d'un système de vidéoprotection sonorisé (avec enregistrement) qui serait installé dans les couloirs ainsi que dans l'espace de vie principal ceci afin que le personnel de nuit soit informé lors de ses tournées dans le bâtiment principal à partir d'un téléphonique GSM des mouvements et des accrochages qui pourraient avoir lieu dans l'unité protégée ceci afin d'intervenir rapidement.

Les membres du CVS prennent acte de ce dossier.

Diffusion de l'enquête de satisfaction auprès des résidents et familles

o Résultats de l'enquête auprès des résidents :

Enquête distribuée aux résidents en capacité de la remplir eux-mêmes.
Sur 42 questionnaires distribués, nous avons eu 38 retours.

Divers items abordés :

Sur cette base de 38 réponses :

- CHAMBRES :
94% sont satisfaits, voire très satisfaits du confort
84% sont satisfaits, voire très satisfaits de la propreté

- PERSONNEL :
92% trouvent le personnel aimable et poli
94% pensent qu'ils sont à leur disposition si besoins

- ANIMATION :
24% des résidents participent de manière régulière à l'animation
42% de temps en temps
57% sont satisfaits des ateliers proposés

- LINGE
100% sont satisfaits voire très satisfaits par la propreté
71% satisfaits voire très satisfaits par le repassage
- REPAS
74% apprécient les repas
92% sont satisfaits voire très satisfaits des repas
95% sont satisfaits voire très satisfaits de la quantité proposée
89% sont satisfaits voire très satisfaits de la variété des menus
71% pensent que leurs habitudes alimentaires sont respectées
92% sont satisfaits du temps dédié au repas

Nous avons un chef cuisinier ainsi que son équipe qui sont investis et que nous pouvons féliciter.
Nous rappelons l'existence d'une à 2 réunions annuelles d'une commission de restauration.

- SOINS
89% sont satisfaits voire très satisfaits de l'aide consacrée pour les soins
89% sont satisfaits voire très satisfaits de la prise en compte de la douleur
89% sont satisfaits voire très satisfaits de la fréquence des douches proposées
- LOCAUX
97% sont satisfaits voire très satisfaits de la propreté des locaux
97% sont satisfaits voire très satisfaits du cadre de vie de l'établissement

Nous félicitons également le travail effectué par les agents hôteliers.

Vous pourrez prendre connaissance des autres items directement dans le rapport.
L'établissement obtient une moyenne de 8/10 de la part des résidents.

Les résultats seront diffusés dans l'établissement dès ce jour. Il sera également lu lors des séances d'animation.

Les membres du CVS prennent acte de ces résultats.

- o Enquête auprès des familles/représentants légaux

Elle a été diffusée par mail en début de semaine. Une version papier se trouve également à disposition, à l'accueil. Une urne prévue à cet effet se trouve également au niveau de l'entrée du bâtiment principal.

Animations

- Mise en place d'animations intergénérationnelles

Au minimum 2 interventions par mois, les jeudis matin, au salon de la nouvelle aile du RDC de l'EHPAD, entre un groupe d'enfants et résidents. L'objectif étant de créer des binômes enfant/résident.

- Rencontres créatives
- Chasse aux œufs
- Ateliers lecture, jeux

Projet :

- Visiter la crèche et y faire des ateliers
 - Créations manuelles pour le marché de Noël
 - Atelier tisanes
 - Halloween avec la décoration de vraies citrouilles
- Présentation des projets à venir (avec présentation des nouveaux plannings hebdomadaires affichés)
- Goûter de Noël
 - Castagnade
 - Essayer de faire venir des intervenants avec des animaux
 - Création d'une fresque en grande salle à manger
 - Nous maintenons les anniversaires à la fin du mois, la messe (une fois par mois)
 - Un professeur d'Activité Physique Adaptée vient tout les jeudis matins, et intègre les enfants de la crèche dans ces ateliers avec les résidents.
 - Un planning hebdomadaire des animations proposées, est affiché dans l'établissement

Questions et remarques diverses

- Eviter de mettre de la charcuterie le vendredi (jour du poisson)
- Les repas sont un peu trop rapide pour certains résidents (malgré le résultat de l'enquête)
- Du linge perdu trop souvent : un travail reste à faire à ce sujet.
 - Bien veiller à marquer les vêtements dès l'entrée du résident
 - Les lingères doivent être vigilantes pour ranger les vêtements sur les chariots
 - Les soignants doivent vérifier lors de la redistribution en chambre
- Entretien des balcons à faire plus régulièrement
- La campagne de vaccination contre la grippe/covid débutera dès la semaine prochaine.

L'ordre du jour étant épuisé, la séance est levée à 15h45

La Présidente du CVS,

La vice-présidente du CVS,

Paulette REULET



Sylvie MATHIEU

